

Retourformulier

Beste rijder,

Ons ambitie is simpel, wij zijn pas tevreden als jij dat bent. Het juiste assortiment, in prijsstelling, door snelle verzending, simpele retourprocedure en goede communicatie. Wil je gebruik maken van de retourmogelijkheid doe dat binnen 30 dagen en in originele staat*. Dat kan zonder melding vooraf.

Retour bij defect of beschadigd artikel.

Kwaliteit staat bij ons hoog in het vaandel. Mocht we desondanks een verkeerd of defect artikel hebben geleverd, dan is retourneren kosteloos. Stuur ons een bericht en wij sturen je een gefrankeerd retourticket.

Retour om andere reden.

We hebben je het juiste artikel gestuurd. Je wil dit toch retourneren. Volg dan onderstaande stappen om (een deel) van je bestelling te retourneren. Bedenk dan dat de retourkosten voor eigen rekening komen

1. Vul dit formulier in en geef per artikel de retour reden aan,
2. Verpak te retourneren artikelen in de originele staat*
3. Verstuur de retourzending via PostNL in geval van kosteloze retourzending of kies een vervoerder naar eigen keuze in overige gevallen.
4. Stuur de retourzending aan onderstaand adres.

Vragen?

Mocht je vragen hebben omtrent je bestelling, stuur dan een email (klantenservice@derks-wielersport.nl) of chatbericht (+31(0)624 179 798)

Ordernummer: _____

Itemnummer: _____

Itemomschrijving: _____

Aantal retour: _____

Maat: _____

Retourreden: _____

* Onder 'originele staat' wordt verstaan, onbeschadigd, ongedragen / niet gebruikt artikel. Passen is uiteraard toegestaan.

Retouradres:

Derks wielersport
Ambachtsweg 8 d
4661 WM Halsteren